



Comune di Catania

Direzione Pubblica Istruzione

P.O. Scuole dell'obbligo e Rapporti con le Istituzioni scolastiche

--Refezione Scolastica --



Prot. N° 314500

Catania, 10-08-2021

Allegati n.:

Oggetto: Anno Scolastico 2021-2022 - Servizio Refezione Scolastica- Comunicazioni.

- Ai sigg. Dirigenti Scolastici
- Alla P.O. Scuola Materna Comunale
- Ai sigg. Referenti Servizio Refezione Scolastica

Loro Sede

Si comunica che il servizio mensa, per l'anno scolastico 2021-2022, sarà attivato dal mese di ottobre secondo le date comunicate da ciascuna istituzione scolastica.

I pasti saranno forniti, come per l'anno scolastico appena trascorso, dalla ditta **RTI G&C Servizi Globali S.R.L./COT Società Cooperativa** con sede in Mascali (CT) **Tel. 095 4191946**.

Si ribadisce che l'attuazione delle Linee Guida emanate dal Ministero dell'Istruzione anche in merito al servizio mensa, rimangono di competenza esclusiva di ciascuna Dirigenza scolastica per ciascun plesso ove si fruisce del servizio medesimo.

MODALITÀ DELLA FORNITURA

Il referente di ciascuna istituzione scolastica **richiederà giornalmente ed esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo: refezione.catania@gcservizi.eu, entro e non oltre le ore 9:00, il numero dei pasti necessari adottando il modello in allegato (All. n. 1).** La stessa mail dovrà essere, contestualmente, inoltrata all'indirizzo: refezione.scolastica@comune.catania.it

In caso di sciopero e/o assemblee sindacali del personale della scuola o di avvenimenti che comportino la sospensione del servizio di refezione, la scuola è tenuta ad informare la Ditta fornitrice il giorno precedente la sospensione.

I pasti saranno preparati dalla Ditta appaltatrice nel rispetto della tabella dietetica inoltrata in allegato alla presente (All. n. 2). Detta tabella dovrà essere esposta sulla bacheca di ciascuna scuola.

In caso di minori affetti da particolari patologie certificate (intolleranza alimentari, celiachia, ecc.), sarà cura della scuola trasmettere alla Ditta (a mezzo e-mail) e contestualmente all'Ufficio Refezione Scolastica, i relativi certificati medici. La Ditta provvederà, in tal caso, a fornire dei pasti differenziati. Sarà cura, altresì, della scuola richiedere pasti differenziati in caso di minori aventi particolari esigenze alimentari per motivi etici, culturali e religiosi.

L'alunno ha diritto al pasto soltanto se in possesso del buono mensa rilasciato da quest'Ufficio che, quotidianamente, sarà consegnato all'insegnante di riferimento. La fruizione del pasto e la mancata consegna del buono mensa per quattro pasti consecutivi determinerà la sospensione dal servizio e l'attivazione delle procedure per il recupero del credito.

È prevista la fornitura gratuita dei pasti per il personale comunale (sezioni scuola materna comunale), per gli insegnanti statali che effettuano il tempo prolungato e per un collaboratore scolastico ogni 50 alunni. Il pasto per detto personale è quello previsto sulla tabella dietetica per gli alunni della scuola secondaria di primo grado.

I pasti saranno consegnati dalla Ditta tra le ore 12:00 e le ore 13:30 e la stessa Ditta provvederà a fornire: stoviglie, posate, bicchieri, tovaglioli e acqua minerale.

Giornalmente, al momento della consegna, il personale della scuola preposto avrà cura di:



- accertare che sulla bolla di accompagnamento sia evidente l'ora di partenza dal centro cottura del mezzo di trasporto;
- annotare sulla stessa bolla l'orario di consegna;
- verificare che il numero di pasti consegnati sia corrispondente a quello richiesto nonché la corrispondenza al menù previsto in tabella (eventuali difformità vanno segnalate immediatamente a quest'Ufficio Refezione e alla Ditta).

Qualora nei pasti forniti si dovessero riscontrare difformità di menù o alterazioni gravi e/o carenze igieniche (lische nel pesce, presenza di corpi estranei, piatti maleodoranti, ecc.) è necessario segnalare immediatamente l'accaduto a:

- **Ufficio Refezione Scolastica Tel. 095 7424036 - indirizzo mail: refezione.scolastica@comune.catania.it**
- **ASP Ufficio SIAN (Servizio Igiene Alimentare e Nutrizione) Tel. 095/2540114 - Fax 095/7170179**, avendo cura di accantonare il pasto d'assaggio fornito giornalmente dalla ditta per consentirne la valutazione al personale comunale in visita ispettiva.

Si invitano, altresì, le SS.LL. ad ottemperare a quanto previsto all'Art. 16 del vigente Regolamento Comunale sul funzionamento della Refezione Scolastica, provvedendo a costituire la Commissione di Garanzia composta da:

- dirigente Scolastico o suo delegato;
- due rappresentanti dei genitori scelti tra i componenti del Consiglio di Circolo o d'Istituto su indicazione dello stesso organo;
- un rappresentante degli insegnanti scelto tra i componenti del Consiglio di Circolo o d'Istituto su indicazione dello stesso organo;

Infine, ciascuna scuola avrà cura di trasmettere, **tramite e-mail**, all'Ufficio Refezione Scolastica entro il giorno 10 di ogni mese quanto di seguito elencato:

- rendiconto mensile dei pasti consumati dagli alunni, dal personale docente e dai collaboratori scolastici;
- scansione delle bolle di accompagnamento rilasciate dalla Ditta alla consegna di ogni pasto;
- certificazione mensile (All. 3) a firma del Dirigente scolastico (o suo incaricato) con la quale si attesta la resa del servizio.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO E ACQUISTO DEI BUONI PASTO

Com'è noto, già da diverso tempo, la presentazione delle istanze per l'adesione al servizio di Refezione Scolastica, deve essere fatta **esclusivamente** online, attraverso il sito internet del Comune di Catania alla pagina delle istanze online:

<https://www.comune.catania.it/catania-semplice/#!/servizi/servsc/serv-ref-scol>

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA "Catania Semplice"

Per accedere alla piattaforma online, è necessario essere in possesso delle credenziali SPID. Chi fosse in possesso delle credenziali rilasciate dal Comune dopo l'apposita registrazione, potrà



Comune di Catania

Direzione Pubblica Istruzione

P.O. Scuole dell'obbligo e Rapporti con le Istituzioni scolastiche

--Refezione Scolastica --



utilizzarle fino al 30 settembre 2021. (Dopo tale data, se non interverranno proroghe da parte del Governo nazionale, sarà possibile accedere esclusivamente con lo SPID).

Digitando direttamente il suddetto indirizzo web (raggiungibile anche mediante apposito link nella pagina del servizio di refezione scolastica da dove, precedentemente, poteva essere scaricato il vecchio modello di domanda), si accede alla sezione da dove è possibile scegliere il tipo di istanza da presentare:

- “Richiesta di accesso al servizio di Refezione scolastica per utenti con ISEE uguale o minore di € 15.000,00”;
- “Richiesta di accesso al servizio di Refezione scolastica per utenti con ISEE maggiore di € 15.000,00 o residenti fuori dal comune di Catania”;
- “Acquisto buoni pasto”.

La domanda di adesione al servizio (da presentare solo la prima volta utilizzando uno dei primi due link), si compila inserendo i dati richiesti nell'apposito modulo online, al quale bisogna allegare, nel caso di isee minore di € 15.000, copia dell'attestazione ISEE in corso di validità. Il terzo link serve per l'acquisto dei nuovi buoni pasto compilando il modello che permette il pagamento diretto attraverso la procedura PagoPA. I buoni pasto acquistati saranno inviati, ai diretti interessati, tramite la stessa piattaforma.

Nel caso in cui si fosse in possesso di buoni pasto rimasti inutilizzati dall'anno precedente, è possibile allegarli direttamente alla domanda di iscrizione al servizio. Dopo i controlli di routine, i nuovi ticket convertiti saranno inviati attraverso la stessa piattaforma.

Per avere maggiori informazioni sul PagoPA è possibile consultare la pagina web:

<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/pagopa-funziona-punto-cio-bisogna-sapere>.

I buoni richiesti saranno inviati tramite e-mail per essere stampati a cura degli utenti.

La Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Lucia Ferrara

Il Direttore
Dott. Paolo Italia